|  |  |
| --- | --- |
| Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А.  24.11.2021 | Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2 |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания**

**«Социально -реабилитационный центр «Забота» города Курска Курской области» в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, инвалидам по слуху (слуху и зрению) не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 20.01.2022 г. | Руководитель  Пронская Алла Николаевна |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |