

Утверждено приказом директора
ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска»
«23» октября 2019 г.
№ 285-ОД

Правила
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении
организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных
услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» (далее – Центр) в отделении организации и предоставления социальной помощи и (или) социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (далее - Отделение).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг, а также нуждающимся в получении срочных социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Курской области 05.12.2014г. "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Курской области"
- Постановление Администрации Курской области от 10.12.2014 г. № 811-ап "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг населению Курской области и порядка ее взимания"
- Постановление Администрации Курской области от 31.03.2015 г. №173 - па (с изменениями, внесенными постановлением Администрации Курской области от 07.12.2015 г. №878-па "Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, а также срочных социальных услуг»
- Уставом Центра.
- Положением об отделении

Правила распространяются на граждан пожилого возраста и инвалидов, получающих социальные услуги.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2.5. Получатели социальных услуг Отделения должны:

- а) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- б) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Центре с целью получения социальных услуг;
- в) уважительно и корректно относиться к заведующему отделением, специалистам отделения, ко всем сотрудникам Центра, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Центра; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- г) соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту,
- д) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю социальных услуг, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Центра в период нахождения на территории Центра;
- е) при входе в помещения Центра соблюдать чистоту обуви, предварительно очистив ее от грязи либо иметь при себе и надевать бахилы;
- ж) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- з) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- и) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг,
- к) соблюдать сроки и условия предоставления технических средств реабилитации;
- л) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.6. При получении социальной услуги «Социальное такси» получатели социальных услуг должны:

- а) своевременно извещать заведующего Отделения о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 1 час до запланированной поездки;
- б) при оформлении предварительной заявки подтвердить ее исполнение не позднее, чем за 24 часа до поездки;
- в) следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств;
- г) поставить подпись в путевом листе о предоставлении услуги на указанную сумму и оплатить поездку.

2.7. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории, а также в социальном такси.

2.8. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.

2.9. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

2.10. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа директора Центра.

С вышеуказанными правилами ознакомлен (а) «___» _____ 201__ г.

Ф.И.О. получателя _____

(подпись получателя)