

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОБУССО
«СРЦ «Забота» города Курска»
А.Н. Протская
«13» сентября 2017 г.

**АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ
объекта социальной инфраструктуры
К ПАСПОРТУ ДОСТУПНОСТИ ОСИ
№ 3/1**

г. Курск
Наименование территориального
Образования субъекта Российской
Федерации

«13» сентября 2017 г.

1. Общие сведения об объекте

- 1.1. Наименование (вид) объекта: организация социального обслуживания;
1.2. Адрес объекта: 305044, Курская область, г. Курск, улица
Краснознаменная, д.16;
1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание - этажей, - кв.м;
- часть здания - этажей (или на 1-м этаже), 674,3 кв.м
- наличие прилегающего земельного участка (да, нет); 27231,18 кв.м;
1.4. Год постройки здания (ввода в эксплуатацию) 1970 г., последнего
капитального ремонта ;
1.5. Дата предстоящих плановых ремонтных работ: текущего 2017 г.,
капитального ;
1.6. Название организации (учреждения), (полное юридическое
наименование – согласно Уставу, краткое наименование):
- полное юридическое наименование: Областное бюджетное учреждение
социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр
«Забота» города Курска» Курской области;
- краткое наименование: ОБУССО «СРЦ «Забота» города Курска»;
1.7. Юридический адрес организации (учреждения): 305044, г. Курск, ул.
Краснознаменная, дом 16.

2. Характеристика деятельности организации на объекте (По обслуживанию населения)

Дополнительная информация:

ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска», расположен на первом этаже 5-ти этажного жилого дома, общей площадью 674,3 м². Помещения Центра полностью оборудованы инженерными сетями: водоснабжением, теплоснабжением, энергоснабжением, канализацией.

На балансе Центра имеется автотранспорт:

- ГАЗ-322132 – оборудован для перевозки граждан с заболеваниями опорно – двигательного аппарата и предназначен для оказания услуги «Социальное такси».

- ВАЗ Lada 210740;

Информационная база Центра оснащена:

- телефонной связью;
- выходом в сеть Интернет;
- локальной сетью;
- электронной почтой;
- официальным сайтом учреждения.
- информационными стендами;

На информационных стендах имеется вся необходимая информация:

- режим работы;
- перечень оказываемых социальных услуг, порядок и условия их предоставления;
- тарифы на социальные услуги;
- нормативно – правовые документы, регламентирующие деятельность Центра;
- буклеты, памятки, инструкции, социальная реклама;
- правила пожарной безопасности.

Рабочие кабинеты оснащены необходимым оборудованием, которое используется по назначению, в соответствии с эксплуатационными документами, телефонной связью, персональными компьютерами с выходом в Интернет, оргтехникой, офисной мебелью, на дверях кабинетов имеются информационные вывески.

Помещения Центра полностью отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил безопасности труда, правил пожарной безопасности: оснащены системой автоматической пожарной сигнализации, порошковыми огнетушителями, схемами эвакуации при пожаре, системой видеонаблюдения.

В учреждении на базе отделения срочного социального обслуживания действует услуга «Пункт проката ТСР» и предназначена для оказания социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами инвалидов и других отдельных категорий граждан. Реабилитационными средствами, выдаваемыми в пункте проката

технических средств реабилитации, являются средства реабилитации и адаптации к условиям внешней среды, ухода за пожилыми людьми и инвалидами, оказания помощи в домашних условиях. Услуга предоставляется по заявлению граждан на договорной основе.

На безвозмездной основе:

- инвалидам, состоящим в очереди на получение ТСР в соответствии с индивидуальной программой реабилитации, до момента получения необходимого ТСР в постоянное пользование;

- инвалидам, имеющим в пользовании неисправные ТСР, подлежащие текущему ремонту на период ремонта.

На условиях оплаты:

- инвалидам, не имеющим индивидуальной программы реабилитации, но нуждающимся по медицинским показаниям в ТСР;

- гражданам, нуждающимся в ТСР по медицинским показаниям (в том числе перенесшим травмы, хирургические операции) на период реабилитации.

Плата за предоставление услуги осуществляется в соответствии с установленным тарифом.

Подать заявку на предоставление услуги «Пункт проката ТСР» можно по тел. +7 (4712) 34-33-06 или электронному адресу: zabota_46@mail.ru либо заполнив форму онлайн-заявки на сайте учреждения.

3. Состояние доступности объекта

3.1 Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(Описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

Использовать для проезда следующие маршруты пассажирского транспорта по ул.Союзная до остановки «Ул. Краснознаменная»:

1) По ул.Союзная рядом с магазином «День и ночь» всего 29 маршрутов на общественном транспорте (автобус и маршрутное такси):

Автобусы до остановки «Ул. Краснознаменная» (всего 15 маршрутов)

№№:

Курск - Петровское (пл. Героев Курской битвы → с. Клюква)

12 (Дубровинского → Птицефабрика)

41 (Перинатальный центр → Аэропорт)

58а (Перинатальный центр → 2-я Агрегатная)

59 (ДК Волокно → 2-я Агрегатная)

63 (Косухина → Аэропорт)

66 (Микрорайон "Родники" → Чайковского)

71 (Крюкова → 2-я Агрегатная)

75 (Областной онкологический диспансер → 3-я Агрегатная)

- 79 (Перинатальный центр → Аэропорт)
- 81 (Микрорайон "Родники" → Аэропорт)
- 82 (пл. Комарова → 2-я Агрегатная)
- 84 (Орловская → Аэропорт)
- 85 (Орловская → 2-я Агрегатная)
- 89 (ДК Волокно → Аэропорт)

Маршрутное такси до остановки «Ул.Краснознаменная» (всего 14 маршрутов):

- 58 (Косухина → 2-я Агрегатная)
- 202 (Малышева → Магазин Полет)
- 206 (Северо-Западный микрорайон → 3-я Агрегатная)
- 216 (Авиацентр → 2-я Агрегатная)
- 242 (пос. Северный → 2-я Агрегатная)
- 245 (Областная больница → Ильича (автобус))
- 255 (Фестивальная → 2-я Агрегатная)
- 261 (Крюкова → 3-я Агрегатная)
- 263 (Областная больница → Ж/д переезд)
- 268 (пос. Берёзовая роща → Ильича (автобус))
- 275 (Проспект Вячеслава Клыкова → Магазин Полет)
- 278 (Косухина → Аэропорт)
- 288 (Перинатальный центр → Чайковского)
- 452 (Автовокзал → пос. им. Маршала Жукова)

2) По ул.Союзная по направлению от объекта в центр всего 31 маршрут на общественном транспорте (автобус и маршрутное такси):

Автобусы до остановки «Ул. Краснознаменная» (всего 17 маршрутов)

№№:

- Курск - Петровское (с. Клюква → пл. Героев Курской битвы)
- 12 (Птицефабрика → Дубровинского)
- 27 (2-я Агрегатная → Северо-Западный микрорайон)
- 27а (2-я Агрегатная → Косухина)
- 41 (Аэропорт → Перинатальный центр)
- 58а (2-я Агрегатная → Перинатальный центр)
- 59 (2-я Агрегатная → ДК Волокно)
- 63 (Аэропорт → Косухина)
- 66 (Чайковского → Микрорайон "Родники")
- 71 (2-я Агрегатная → Крюкова)
- 75 (3-я Агрегатная → Областной онкологический диспансер)
- 79 (Аэропорт → Перинатальный центр)
- 81 (Аэропорт → Микрорайон "Родники")
- 82 (2-я Агрегатная → пл. Комарова)
- 84 (Аэропорт → Орловская)
- 85 (2-я Агрегатная → Орловская)

89 (Аэропорт → ДК Волокно)

Маршрутное такси до остановки «Ул.Краснознаменная» (всего 14 маршрутов):

58 (2-я Агрегатная → Косухина)
202 (Магазин Полет → Малышева)
206 (3-я Агрегатная → Северо-Западный микрорайон)
216 (2-я Агрегатная → Авиацентр)
242 (2-я Агрегатная → пос. Северный)
245 (Ильича (автобус) → Областная больница)
255 (2-я Агрегатная → Фестивальная)
261 (3-я Агрегатная → Крюкова)
263 (Ж/д переезд → Областная больница)
268 (Ильича (автобус) → пос. Берёзовая роща)
275 (Магазин Полет → Проспект Вячеслава Клыкова)
278 (Аэропорт → Косухина)
288 (Чайковского → Перинатальный центр)
452 (пос. им. Маршала Жукова → Автовокзал)

3) По ул. Республиканская до остановки «Школа № 15» всего 4 маршрута на общественном транспорте (автобус и маршрутное такси):

Автобусы до остановки «Школа № 15» (всего 2 маршрута) №№:
27 (Северо-Западный микрорайон → 2-я Агрегатная)
27а (Косухина → 2-я Агрегатная)

Маршрутное такси до остановки «Школа № 15» (всего 2 маршрута):
253 (Орловская → Магазин Полет)
266 (СЧПУ → Магазин Полет)

4) По ул.Республиканская по направлению от объекта в центр от остановки «Школа №15» всего 2 маршрута на общественном транспорте (маршрутное такси) №№:

253 (Магазин Полет → Орловская)
266 (Магазин Полет → СЧПУ)

Наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту: да (на базе отделения срочного социального обслуживания действует Служба «Социальное такси», предназначенная для предоставления транспортных услуг гражданам, имеющим заболевания опорно-двигательного аппарата, и другим маломобильным группам населения. Услуги по перевозке предоставляются по заявлению граждан на договорной основе. Плата за предоставление услуги осуществляется в соответствии с установленным тарифом. Услуги оказываются на автомобиле ГАЗ 322132, оборудованном специальным подъемником, креслами с поворотными механизмами и

другими приспособлениями. Подать заявку на предоставление услуги службы «Социальное такси» можно по тел. +7 (4712) 34-33-06 или электронному адресу: zabota_46@mail.ru либо заполнив форму онлайн-заявки на сайте учреждения.

3.2 Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 расстояние до объекта от остановки транспорта: 140 м;

3.2.2 время движения (пешком): 2 минуты;

3.2.3 наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером (наземный пешеходный переход от остановки общественного транспорта «Ул.Краснознаменная» (автобус, маршрутное такси) рядом с ТЦ «Лидер» оборудован дорожными знаками 5.19.1 и 5.19.2 ПДД «Пешеходный переход», дорожной разметкой «зебра», (см. фото №№ 125-127). Наземный пешеходный переход от остановки общественного транспорта «Школа №15» (автобус, маршрутное такси) по ул.Республиканская оборудован дорожными знаками 5.19.1 и 5.19.2 ПДД «Пешеходный переход», однако дорожная разметка «зебра» имеет износ более 50% (см. фото №№ 113, 114).

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: акустическая, тактильная, визуальная; нет;

3.2.6 Перепады высоты на пути: есть, нет

Перепады высот в виде бордюрного камня более 1,5 см на пути следования от остановок общественного транспорта «Ул.Краснознаменная» по ул.Союзная и «Школа №15» по ул.Республиканская (автобус, маршрутное такси) (см. фото № 113, 114, 127, 128).

Их обустройство для инвалидов на коляске: да, нет (бордюрные пандусы отсутствуют, а имеющиеся бордюрные пандусы не отвечают нормативным требованиям).

На пути следования от остановки общественного транспорта «Школа № 15» (ул.Республиканская) к объекту пешеходная зона недоступна для передвижения ввиду разрушения корнями деревьев асфальтового покрытия (см. фото №№ 110, 111).

Отсутствуют наземные тактильные указатели, выполняющие предупредительную функцию на покрытии пешеходных путей перед пешеходными переходами (см. фото №№ 113, 114, 117, 125 - 127) и другими препятствиями на пешеходных путях (наличие выбоины на пешеходной части тротуара в виде квадрата и урны на пути следования от остановки общественной остановки «Ул.Краснознаменная» (см. фото № 128, 129), не применяется ГОСТ Р 52875-2007 (дорожные тактильные указатели) для обозначения направления движения на сложных для ориентировки слепых открытых участках пространства (наземные

пешеходные переходы длиной более 8 м) (см. фото №№ 113, 114, 125-127).

Транспортный проезд и пешеходный путь от остановки общественного транспорта «Ул.Краснознаменная» на одноименной улице к объекту совмещен. На данном пути движения автомобильного транспорта к зданию по ул. Краснознаменная рядом с остановкой общественного транспорта «Ул.Краснознаменная» отсутствует ограничительная разметка пешеходных путей на проезжей части, которые обеспечивают безопасное движение людей и автомобильного транспорта. Необходимо нанести горизонтальную дорожную разметку 1.14.1 по ГОСТ 13508-74 (см. фото №№ 117)

Ближайшие к объекту остановки общественного транспорта «Ул.Краснознаменная» и «Школа №15» не оборудованы и не доступны для МГН (отсутствует линия безопасности на расстоянии 420 мм от края бордюра) (см. фото №№ 113, 114, 118-122, 130-132), на остановке «Ул.Краснознаменная» рядом с магазином «День и Ночь» отсутствует остановочный павильон с местом для отдыха и опорой для спины (см. фото №№ 120-122).

На остановках отсутствует схема движения инвалидов от стоянки /к стоянке общественного транспорта до/от доступного входа на объект организации, расписание и маршруты движения общественного автотранспорта. Остановки всех видов городского общественного транспорта, стоянки такси должны обеспечивать возможность посадки и высадки пассажиров, пользующихся креслами-колясками.

Остановки должны быть оборудованы хорошо читаемой информацией о транспортных маршрутах, возможных препятствиях, в том числе информацией для слепых по азбуке Брайля (п.3.14 Рекомендаций по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения Выпуск 2 "Градостроительные требования" (Минстрой РФ, Минсоцзащиты РФ, 1996 г.).

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания

№ п/п	Категория инвалидов (Вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта (Формы обслуживания) *
1.	Все категории инвалидов и МГН <i>в том числе инвалиды:</i>	ДУ
2	передвигающиеся на креслах-колясках	ДУ
3	с нарушениями опорно-двигательного аппарата	ДУ

4	с нарушениями зрения	ДУ
5	с нарушениями слуха	ВНД
6	с нарушениями умственного развития	ДУ

* - указывается один из вариантов: «А», «Б», «ДУ», «ВНД»

– вариант «А» - доступность всех зон и помещений (универсальная);

– вариант «Б» - выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения;

– вариант «ДУ» - обеспечена условная доступность: помощь сотрудника организации на объекте, либо услуги представляются на дому или дистанционно;

– «ВНД» - временно недоступно: доступность не организована.

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	Приложение	
			№ на плане	№ фото
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ВНД	1	1-7
2	Вход (входы) в здание	ДЧ – И (С), ДУ – И (К, О, Г, У)	2	8-24
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ – И (О), ДУ – И (К, С, Г, У)	3	25-56
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДЧ – И (К, О, С), ДУ – И (Г, У)	4	57-89/1
5	Санитарно-гигиенические помещения	ВНД	5	90-97
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ВНД	6	98-108
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ВНД	7	109-132

** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД - недоступно

3.5. Итоговое заключение о состоянии доступности ОСИ:

По результатам комплексной оценки состояния доступности основных функциональных зон всем категориям инвалидов (по основным критериям доступности) объект признан **доступным условно всем категориям инвалидов (ДУ)**.

Эта оценка дается в случае, если требования нормативных документов в проектировании и строительстве не выполнены и технически невозможны.

Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий:

- согласование с представителями потребителя (общественными организациями инвалидов) в качестве приемлемых имеющиеся нарушения некоторых параметров структурно-функциональных элементов.

- при организации помощи инвалиду (другому представителю МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, «скаломобиля»), либо в сопровождении переводчика жестового языка. Так, на пути движения к зонам целевого назначения инвалидам, использующим в передвижении кресло – коляску оказывается ситуационная помощь со стороны сотрудников центра;

- при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, или в другом учреждении). Так, социальными работниками оказывается ряд услуг на дому (уборка помещения, санитарно-гигиенические услуги, приготовление пищи, услуги по обработке приусадебных участков, ремонтные работы, услуги сиделки, услуги парикмахерской услуги по уходу за домашними животными и другие виды услуг, в том числе социальное такси и услуги проката технических средств реабилитации).

При такой оценке состояния доступности ОСИ проведение мероприятий по техническому обустройству в связи с архитектурно-планировочными особенностями здания невозможно либо может быть выполнено лишь в порядке капитального ремонта или реконструкции либо после дополнительного согласования.

Для достижения полной доступности объекта для всех категорий инвалидов и МГН рекомендуется провести работы по адаптации следующих основных структурно-функциональных зон объекта:

- 1) на территории, прилегающей к зданию (участке);
- 2) на входах в здание;
- 3) на путях движения внутри здания (в т.ч. путях эвакуации);
- 4) в зонах целевого назначения;
- 5) в санитарно-гигиенических помещениях;
- 6) система информации и связи (на всех зонах);
- 7) на путях движения к объекту (от остановки транспорта),

как с точки зрения досягаемости и безопасности, так и информативности и комфорта - по варианту «А» (п.1.6 СП 35-101-2001, п.7.1.2 СП 59.13330.2012).

Вариант "А" (универсальный проект) - доступность для инвалидов любого места в здании, а именно - общих путей движения и мест обслуживания - не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (п.7.1.2 СП 59.13330.2012).

Именно этот вариант состояния доступности соответствует требованиям универсального дизайна.

В результате выполнения всех намеченных мероприятий может быть достигнута **полная доступность объекта для всех категорий инвалидов** и данный объект может быть рекомендован как основной («базовый») для обслуживания инвалидов всех категорий.

Для достижения намеченной доступности на данном объекте необходимо провести организационные мероприятия с принятием соответствующих организационно-распорядительных документов по учреждению, описывающих порядок оказания помощи со стороны персонала маломобильным гражданам на этом объекте – ситуационной помощи, с внесением соответствующих функций и ответственности в должностные инструкции закреплённого за этим персонала, а также обучением этого персонала оказанию ситуационной помощи инвалиду и МГН на объекте при сопровождении для получения услуги на объекте. Среди организационных мероприятий может быть указана и организация информационного обеспечения инвалида и МГН (с учетом нарушений восприятия).

Кроме того, для достижения намеченной доступности **ДП-В** – «доступно полностью всем» необходимо выполнить детальные рекомендации по обустройству и адаптации объекта, указанные в Приложениях №№ 1-6 к Акту обследования ОСИ к паспорту доступности ОСИ. При этом особое внимание обратить на соблюдение требований соответствующих ГОСТов и Сводов правил СП 59.13330.2016, СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605, который в соответствии с законодательством¹ носит обязательный характер и Свод правил 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», применение которого носит добровольный характер.

¹П. 1 и 4 ст. 6 Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (с изменениями на 02.07.2013г.); п. 41 Перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 N 1521 (с изменениями на 07.02.2016г.)

При использовании СП 59.13330.2012, СП 59.13330.2016 целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный документ, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого документа с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего свода правил в ссылочный документ, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку. Сведения о действии сводов правил целесообразно проверить в Федеральном информационном фонде стандартов.

Люди с инвалидностью могут прибыть в ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» как на личном автотранспорте, так и на общественном транспорте. Для удобства людей с инвалидностью, пользующихся собственным транспортом, предусмотрена площадка для стоянки автотранспорта инвалидов и специальное парковочное место для социального такси. Однако, на момент обследования специальные парковочные места для инвалидов не обозначены знаком на поверхности покрытия стоянки, из них одно парковочное место продублировано знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, т.п.).

На объекте руководством организована специальная служба по сопровождению людей с инвалидностью и предоставлению им сервисов. В задачи данной службы входят:

- встреча людей с инвалидностью на парковках, на входе на территорию объекта;
- а также сопровождение их до мест целевого назначения объекта (отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями, специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания).

Для выполнения данных требований на главном входе (с ул.Краснознаменной) в здание центра установлена кнопка вызова персонала. Однако, кнопка вызова расположена вопреки требованиями СП

59.13330.2012 и отсутствует рядом с парковочными местами для инвалидов. В связи с этим, необходимо установить информационную табличку с указанием номера телефона сотрудника объекта, в должностные обязанности которого входит сопровождение инвалидов на креслах-колясках и с нарушением зрения, перенести кнопку вызова персонала рядом с пандусом и дополнительно установить рядом с парковочными местами для инвалидов.

Интернет-сайты обязаны предоставлять информацию о доступности объекта и имеющихся сервисах по обслуживанию посетителей с инвалидностью. Сайт ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» <http://zabota46.ru/> предоставляет информацию о специальных сервисах для людей с инвалидностью, имеется версия для слабовидящих, информация о транспортной доступности объекта (на сайте встроен поисково-информационный сервис «Яндекс. Карты», позволяющий построить маршрут поездки к объекту на автомобиле, на общественном транспорте или пешеходный), однако отсутствует функция озвучивания текста для слабовидящих в соответствии с требованиями ГОСТ 52872-2007. Интернет-сайты должны создаваться с учетом требований доступности для людей с инвалидностью и обеспечивать возможность получения информации в различных форматах: меняя изображение на контрастный режим, увеличивая и меняя шрифт, в формате Easy Read и т.д. Учитывая вышеизложенное, необходимо организовать работу по развитию интернет ресурса организации (сайта <http://zabota46.ru/>) – адаптировать с учетом особенностей восприятия и оказываемых услуг для инвалидов и других МГН (в том числе организовать работу по озвучиванию текста сайта).

Таким образом, для решения вопросов создания условий для беспрепятственного доступа **всех категорий инвалидов** к объекту и предоставляемым в нем услугам в качестве безусловно обязательных мер требуется прежде всего, организовать на объекте систему средств информации зон и помещений, которая должна обеспечивать:

- непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения;
- предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасности в экстремальных ситуациях и т. п. (значимо для всех категорий инвалидов).

В частности, необходимо установить информацию об ОСИ (объекте социальной инфраструктуры) у входа на объект, на информационном стенде, в индивидуальных памятках с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте.

Кроме того, необходимо создать условия индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг: продумать и обозначить на

тактильных мнемосхемах наиболее оптимальные пути движения к зоне целевого назначения и санитарно-гигиеническим помещениям, а также организовать систему оповещения о чрезвычайных ситуациях в экстренных случаях с учетом особенностей восприятия и обозначить пути эвакуации для инвалидов.

В результате обследования установлено, что на объекте инвалидам оказываются услуги пункта проката технических средств реабилитации (далее – ТСР), зону которого можно использовать в качестве специальной зоны хранения для костылей и кресел-колясок. Персонал учреждения, служба безопасности совместно должны определить процедуру досмотра людей с инвалидностью, расстановку оборудования, организацию очереди и зоны ожидания, чтобы минимизировать время ожидания, предотвратить формирование негативных впечатлений от посещения данного объекта. Рекомендуется после прохождения процедуры досмотра людям с инвалидностью, способным самостоятельно передвигаться, предоставить возможность оставить собственные кресла-коляски или костыли в специальной зоне хранения (пункте проката ТСР).

В соответствии с нормами п. 5.2.25 СП 59.13330.2012 ширина (в свету) участков эвакуационных путей, используемых МГН, должна быть не менее, м:

- дверей из помещений, с числом находящихся в них инвалидов не более 15 чел. – 0,9 м;

- проемов и дверей в остальных случаях; проходов внутри помещений – 1,2 м.

Учитывая, что в кабинетах установлены одностворчатые глухие двери шириной дверного проема в свету 0,78м, необходимо заменить дверные блоки на нормативные - шириной в свету не менее 0,9м.

Для обеспечения доступа в здание инвалидам, передвигающимся на кресле – коляске необходимо оборудовать главный вход навесом с организованным водостоком, обустроить пандус нормативными поручнями. До обустройства главного входа необходимо для преодоления перепада высот в виде наружной лестницы приобрести и использовать техническое средство реабилитации (ТСР – мобильный подъемник). Мобильным подъемником называется автономное (на аккумуляторе) транспортное устройство для перемещения инвалидов на кресле-коляске (на данном объекте - гусеничное). Необходимо регулярно проверять работоспособность подъемника, в том числе зарядку аккумулятора. Необходим обученный персонал для управления мобильными подъемниками при перемещении инвалида.

На данном объекте на путях эвакуации основным путем движения являются лестницы главного и эвакуационного выходов. Для обеспечения полной доступности объекта должна быть проведена маркировка ступеней лестниц, соблюдены требования ГОСТ 52875 – 2007 о нанесении контрастной маркировки по краю ступени и установке поручней в

соответствии с требованиями ГОСТ к опорным устройствам.

В коридоре на пути движения от входа к зонам целевого назначения (отделение срочного социального обслуживания, отделение реабилитации детей) и эвакуационным выходам поручни установлены только вдоль одной стены в помощь самостоятельно передвигающимся, но относящимся к маломобильным группам населения.

В ходе обследования установлено, что таблички о назначении кабинетов не выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля. В дополнение, расположены номера кабинетов и таблички с их назначением непосредственно на полотне двери. Для инвалидов по зрению такое расположение является неудобным, а при открывании двери наружу даже опасным. Слабовидящим инвалидам для распознавания надписи зачастую необходимо подойти к ней практически вплотную (на расстояние до 8 см). При этом существует опасность столкнуться или с распахивающейся дверью или с выходящим из кабинета человеком. Кроме того, при открытой двери табличка с надписью может стать незаметной. Таблички рекомендуется размещать на стене рядом с дверью. На дверях допустимо устанавливать таблички, если дверь открывается от себя или в основном закрыта. В связи с этим, рекомендуется перевесить таблички.

Обеспечение доступности для инвалидов с нарушениями зрения при комплексном развитии системы информации на объекте с использованием контрастных цветовых и тактильных направляющих на всех путях движения, в т.ч. на прилегающей территории, дублировании основной необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями может быть достигнута полная доступность объекта для инвалидов с нарушениями зрения.

Для обеспечения полной доступности объекта и оказываемых услуг **для инвалидов с нарушениями слуха** необходимо предусмотреть специальное оборудование (индукционный контур или другие индивидуальные беспроводные устройства) для возможности получения информации любым человеком. Места для людей с нарушением слуха должны располагаться в зоне прямой видимости информационного табло и видеозэкранов, на которых отображается информация, связанная с мероприятиями в социально- реабилитационном отделении и вопросами безопасности. При этом вся звуковая информация должна дублироваться текстовой информацией.

С целью обеспечения полной доступности объекта для всех категорий инвалидов и МГН (в т.ч. в качестве посетителей) необходимо оборудовать санитарно-гигиенические помещения с установкой кнопки вызова персонала со шнурком.

На объектах социальной защиты населения помимо доступной архитектурной среды (широкие проходы, пандусы, отсутствие порогов,

лифты и подъемники, доступные туалеты, пути эвакуации и т.д.) должна быть обеспечена доступная информационная и коммуникационная среда.

В рамках обеспечения информативности все информационные материалы и сообщения должны быть предоставлены в альтернативных форматах для людей с теми или иными сенсорными и интеллектуальными нарушениями. Как правило, при проведении учебных (компьютерный класс) и тренировочных занятий (адаптивная физкультура ЛФК) среди инвалидов, для **людей с нарушением слуха** организуется сурдоперевод и дублирование титрами всех выступлений преподавателей. С этой целью необходимо заключить договор с Курским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ, г.Курск, ул.Карла Либкнехта, д.31) на оказание услуг по сурдопереводу или обучению специалистов объекта русскому жестовому языку (РЖЯ).

Для **людей с нарушением зрения** необходимо предоставлять услугу по звуковому сопровождению учебных и тренировочных занятий среди инвалидов (audio description): они должны быть обеспечены портативными радио - устройствами, которые работают на выделенной частоте объекта, и принимают специальные репортажи тифлокомментаторов, рассказывающих в подробностях, что в данный момент происходит в кабинете. С этой целью необходимо заключить договор с Курской областной организацией Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (ВОС, г.Курск, ул.Марата, д.1) и Курской библиотекой слепых имени В. С. Алексина (г.Курск, ул. Дзержинского, 86).

Для людей, посещающих данный объект с собаками-проводниками, отдельным сервисом является предоставление оборудованной зоны для выгула собак. Как правило, оборудуется она на траве или снегу, огораживается забором с соответствующими указателями. В зоне должны быть пакеты для уборки, миска с чистой водой. Зоны для выгула собак-проводников, оборудованные на асфальте либо бетоне, засыпают плотным слоем опилок или стружки.

В результате обследования выявлено отсутствие на объекте подготовленного персонала и программы подготовки персонала, согласованной с общественными организациями инвалидов, для понимания потребностей в помощи, общении, оказания помощи, при обслуживании каждой группы инвалидов. Так, для обеспечения доступности услуг, предоставляемых организацией на данном объекте следует обеспечить доступ к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения.

Кроме того, необходимо разработать и утвердить организационно-

распорядительные и иные локально-нормативные документы учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (МГН). В качестве неотложных мероприятий на 1-м этапе необходимо закрепить в должностных инструкциях персонала конкретные задачи и функции по оказанию помощи инвалидам и другим МГН.

Для создания дружелюбной коммуникационной среды весь персонал объекта должен пройти обучение (инструктаж) по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению). Постоянный персонал проходит инструктаж систематически, временный персонал и волонтеры проходят обучение (инструктаж) непосредственно перед проведением социально значимого мероприятия. Важно в конце инструктажа (обучения) для волонтеров и временного персонала, непосредственно занятых в обслуживании людей с инвалидностью, провести опрос об их психологической готовности к работе. В этой связи требуется составление плана инструктажа и ведение журнала учета.

4. Управленческое решение (проект)

4.1. Рекомендации по адаптации основных структурных элементов объекта:

№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Рекомендации по адаптации объекта (вид работы) *
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСР, организационные мероприятия
2	Вход (входы) в здание	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСР, организационные мероприятия
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСР, организационные мероприятия
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Ремонт (текущий, капитальный),

		индивидуальное решение с ТСП, организационные мероприятия
5	Санитарно-гигиенические помещения	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСП, организационные мероприятия
6	Система информации на объекте (на всех зонах)	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСП, организационные мероприятия
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	Организационные мероприятия
8	Все зоны и участки	Ремонт (текущий, капитальный), индивидуальное решение с ТСП, организационные мероприятия

*- указывается один из вариантов (видов работ): не нуждается; ремонт (текущий, капитальный); индивидуальное решение с ТСП; технические решения невозможны – организация альтернативной формы обслуживания

4.2. Период проведения работ 2017-2025г.г.

в рамках исполнения государственной программы «Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения Курской области», утвержденной постановлением Администрации Курской области № 777—па 24.10.2013 года

(Указывается наименование документа: программы, плана)

4.3 Ожидаемый результат (по состоянию доступности) после выполнения работ по адаптации: ДП – В - доступен полностью всем.

Оценка результата исполнения программы, плана (по состоянию доступности) _____

4.4. Для принятия решения требуется, не требуется *(нужное подчеркнуть)*:

4.4.1. Согласование на Комиссии _____

(Наименование Комиссии по координации деятельности в сфере обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН)

4.4.2. Согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое - указать) _____;

4.4.3. Техническая экспертиза; разработка проектно-сметной документации;

4.4.4. Согласование с вышестоящей организацией (собственником объекта);

4.4.5. Согласование с общественными организациями инвалидов Курской областной организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ) (г.Курск, ул.Марата, д.9);

4.4.6. Другое _____.

Имеется заключение уполномоченной организации о состоянии доступности объекта (наименование документа и выдавшей его организации, дата), прилагается

4.7. Информация может быть размещена (обновлена) на Карте доступности субъекта Российской Федерации на официальном сайте государственной программы «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru> «Учимся жить вместе»
(наименование сайта, портала)

5. Особые отметки

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Результаты обследования:

1. Территории, прилегающей к объекту	на 11 л.
2. Входа (входов) в здание	на 17л.
3. Путей движения в здании	на 18 л.
4. Зоны целевого назначения объекта	на 34л.
5. Санитарно-гигиенических помещений	на 12 л.
6. Системы информации (и связи) на объекте	на 14 л.

Результаты фото фиксации на объекте	на 26 л.
Копия техпаспорта	на 8 л.
в т.ч. копия плана земельного участка	на 1 л.
Копия описания земельного участка	на 4 л.
Копия плана эвакуации	на 1 л.

Другое (в том числе дополнительная информация о путях движения к объекту):

- 1) Схема пути движения от остановок общественного транспорта к объекту на 2 л.
- 2) Копия Устава ОБУСО «СРЦ «Забота»» города Курска» на 20 л.
- 3) Копия приказа Комитета социального обеспечения Курской области № 128л/с от 12 декабря 2005 г. «О назначении Пронской А.Н. на должность директора ОБУСО «СРЦ «Забота» города Курска» на 1 л.
- 4) Копия свидетельства о государственной регистрации права, выданного Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курской области от 04.07.2012 г. серии 46 АМ № 015584 на 1 л.
- 5) Копия свидетельства о государственной регистрации права, выданного Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Курской области от 06.12.2013 г. серии 46 АП № 004450 на 3 л.
- 6) Копия приказа ОБУСО «СРЦ «Забота»» города Курска № 211-ОД от 17.07.2017г. «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов» на 1 л.

Руководитель
рабочей группы Специалист по охране труда
Головин А.А.
(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

Члены рабочей группы Специалист по социальной
работе Прокопова Е.А.
(Должность, Ф.И.О.)
Ведущий юрисконсульт
Корозина М.В.
(Должность, Ф.И.О.)


(Подпись)

(Подпись)

В том числе:

представители общественных

организаций инвалидов Председатель Курской областной

организации ООО

«Всероссийское общество инвалидов»

(ВОИ) Дюкарев А.Б.

(Должность, Ф.И.О.)




(Подпись)

Юрисконсульт КОО ООО ВОИ
эксперт в области обеспечения
безбарьерной среды для инвалидов
и маломобильных групп населения
Миськова Л.Н.

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

представители организации,
расположенной на объекте

(Должность, Ф.И.О.)

(Подпись)

Управленческое решение согласовано « ____ » _____ 20 ____ г.
(протокол № ____)
Комиссией (название). _____